



## Endanwenderschulungen

**Der Kompetenzaufbau für die CM-Systeme erfolgt durch die TU Berlin.**

- Zielsetzung für das Teilprojekt Schulungen:
  - Zielgruppengerechter Kompetenzaufbau durch TU-interne Trainer
  - Niedrigschwelliger Zugang zu Veranstaltungen, Unterlagen und Anleitungen
  - Einbindung verschiedener bedarfsgerechter Medienformate
  - Dokumentation und Sicherung von aufgebauten Anwenderwissen
  - Weiterentwicklung und Verstetigung der Schulungsangebote



### **BEDARFSANALYSE**

**In gemeinsamen Workshops mit Beschäftigten der TU Berlin und den Projektteams wird der Bedarf an Schulungsangeboten für alle Module erhoben und analysiert:**

- Welche Funktionen beinhaltet das Modul?
- Welche Beschäftigte werden es nutzen?
- Welche Vorerfahrungen besitzen die Kolleginnen und Kollegen?

### **ENTWICKLUNG VON SCHULUNGEN**

**Auf Basis der Bedarfsanalyse werden gemeinsam mit den Key Usern konkrete Schulungsangebote gestaltet:**

- In welchem Format und mit welchen Methoden werden die Inhalte vermittelt?
- Können die Inhalte auch durch E-Learnings vermittelt werden?
- Wie können die Schulungsunterlagen verständlich gestaltet werden?

### **AUSBILDUNG DER TRAINER/-INNEN**

**Die Qualifikation der MitarbeiterInnen wird durch KollegInnen der TU Berlin geleistet. Alle zukünftigen TrainerInnen werden auf ihre neue, verantwortungsvolle Aufgabe vorbereitet:**

- Train-the-Trainer-Workshops und bedarfsorientierte Weiterbildungen
- Gemeinsame Entwicklung von Schulungsangeboten
- Unterstützung und Beratung bei der Gestaltung von Schulungsmaterialien



### ORGANISATION & DURCHFÜHRUNG

**Für die Durchführung aller Schulungsangebote wird ein Campusmanagement-Trainingszentrum eingerichtet:**

- In zentraler Lage auf dem Campus Charlottenburg
- Leicht und barrierefrei erreichbar
- Ergonomische Arbeitsplätze in angenehmer Atmosphäre
- Zuverlässige und intuitiv bedienbare Technikausstattung

### QUALITÄTSSICHERUNG & EVALUATION

Die Qualifizierung der MitarbeiterInnen ist ein entscheidender Baustein für die erfolgreiche Einführung der Campusmanagement-Systeme.

Durch stetige **Evaluation wird die Qualität aller Schulungsmaßnahmen sichergestellt.**

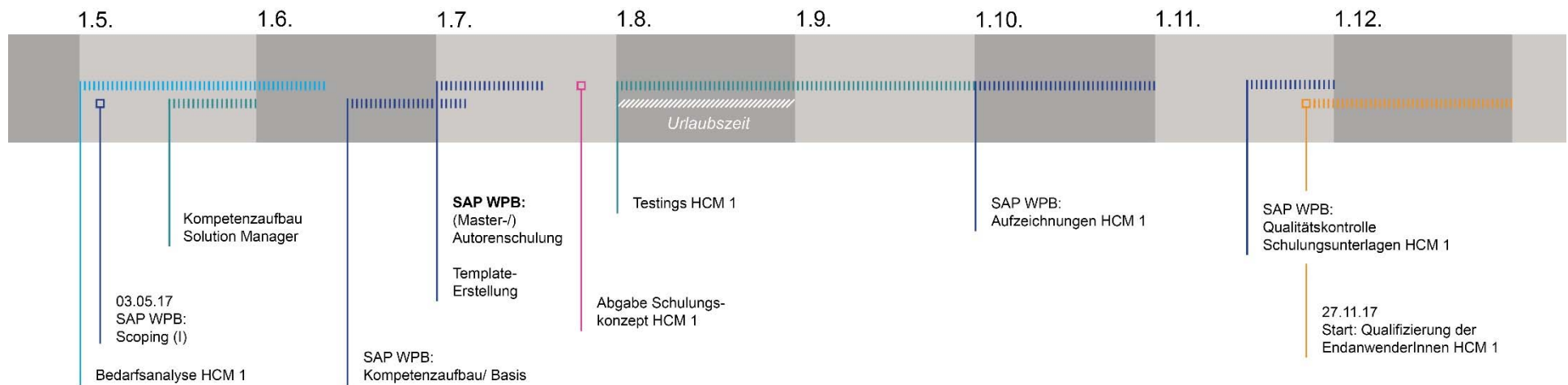
### VERSTETIGUNG

Auch **nach dem ersten Go Live aller SLM- und ERM-Module wird es weiterhin einen kontinuierlichen Schulungsbedarf geben.** Z.B. durch neu eingestellte MitarbeiterInnen oder veränderte Aufgaben.

Die Angebote des Teilprojekts Schulungen werden in das ständige Weiterbildungsprogramm der TU Berlin überführt.



# Zeitplanung HCM 1





# Endanwenderschulungen

## Technische Infrastruktur für die Qualifizierungen

- SAP Workforce Performance Builder als zentrales Instrument
- Distribution von Unterlagen über die Website (passwortgeschützt), SAP WPB Manager & SAP JAM
- Bedarfsgerechte Auswahl verschiedener Medienformate
- Optional Zugang zu interaktiven E-Learnings bzw. SAP-Sandbox